

AVIS DES SOCIÉTÉS

INDICATEURS D'ACTIVITÉ TRIMESTRIELS

SERVICOM

Siège Social: 65, Rue 8610 Zone Industrielle Charguia I - Tunis

La société SERVICOM publie ci-dessous ses indicateurs d'activité relatifs au 4^{ème} trimestre 2020.

- **Indicateurs d'activités consolidés au 31/12/2020 (KDT)**

| Désignation | 4 ^{ème} trimestre | | | Au 31/12 | | | 31/12/2019 |
|--------------------------------------|----------------------------|--------------|-------------|---------------|--------------|-------------|---------------|
| | 2019 | 2020 | Variation | 2019 | 2020 | Variation | |
| 1-Produits d'exploitation | 3 725 | 2 517 | -32% | 15 497 | 8 879 | -43% | 15 497 |
| Travaux Publics | 192 | 36 | -81% | 4 376 | 503 | -89% | 4 376 |
| Climatisation & Chauffage | 917 | 1 003 | 9% | 4 986 | 4 053 | -19% | 4 986 |
| Ascenseurs | 2 430 | 1 396 | -43% | 5 066 | 3 914 | -23% | 5 066 |
| IT & Télécom & Autres | 186 | 81 | -56% | 1 069 | 409 | -62% | 1 069 |
| 2-Charges d'Exploitation | 3 850 | 2 371 | -38% | 13 990 | 9 713 | -31% | 13 990 |
| 3-Dont Charges de personnel | 422 | 369 | -12% | 2 100 | 1 577 | -25% | 2 100 |
| 4-Dont Autres Charges d'exploitation | 484 | 382 | -21% | 1 435 | 1 029 | -28% | 1 435 |
| 5-EBITDA | 1 508 | 612 | -59% | 5 048 | 1 720 | -66% | 5 048 |
| 6-Taux d'EBITDA | 40% | 24% | -16% | 33% | 19% | -13% | 33% |
| 7-Charges Financières | 365 | 126 | -65% | 3 177 | 1 042 | -67% | 3 177 |

Les revenus consolidés de SERVICOM pour l'année 2020 s'élèvent à 8,9 MDT contre 15.5 MDT en 2019 soit une diminution de 43%. Cela est principalement due à la baisse du chiffre d'affaires de l'activité travaux publics qui est passé de 4,4 MDT en 2019 à 503 KDT en 2020 et de l'activité IT & Télécom qui a été totalement arrêtée en 2020. Aussi, les activités Climatisation et ascenseurs ont subi un ralentissement durant l'année 2020 dû au mouvement de panique causé par la pandémie « Covid-19 ». Il est à noter qu'une reprise conséquente de l'activité climatisation a été enregistrée durant le 4^{ème} trimestre avec la concrétisation de plusieurs nouveaux projets exécutés.

L'année 2020 a été marquée par :

- La progression de l'arbitrage contre le fonds d'investissement GEM suite à sa défaillance dans le respect de ses obligations contractuelles vis-à-vis de Servicom. A ce titre, et suite à la pandémie « Covid-19 », une révision du planning initial de l'arbitrage a été faite et un délai supplémentaire de 3 mois a été prévu par la London Court of International Arbitration (LCIA). Selon le dernier calendrier arrêté par les différentes parties, la sentence arbitrale devrait être rendue courant le mois d'Avril 2021.

- La mise en liquidation définitive de la société Servicom IT, filiale de Servicom qui était active dans la distribution d'équipements de téléphonie.
- La société Servitra a introduit aux tribunaux compétents plusieurs dossiers de demandes de paiements et de dédommagements contre certains de ses clients et notamment l'ARRU (Agence de Réhabilitation et de Rénovation Urbaine) et l'OMMP (Office de la Marine Marchande et des Ports).
- L'accord de l'état pour garantir un prêt au profit de la société Servicom Industrie (Activité Ascenseurs) pour un montant de 1,5 MDT et ce dans le cadre de l'aide aux sociétés impactées par la crise « Covid-19 »
- La finalisation de plusieurs négociations avec des intervenants sur le secteur financier afin de restructurer la dette des différentes filiales de Servicom.

Enfin, il est à signaler que les sociétés Servitrade (filiale spécialisée en climatisation) et Servicom Industrie (filiale spécialisée en Ascenseurs) ont démarré, en fin de l'année 2020, des négociations avancées pour concrétiser de nouveaux projets de tailles conséquentes. Ces nouveaux projets n'ont pas été pris en compte dans les prévisions faites par la société et présentées lors de la communication financière du 24/11/2020.

• **Indicateurs d'activités au 31/12/2020 SERVICOM INDIVIDUEL (KDT)**

Servicom SA assure le rôle de Holding, ce qui implique qu'elle assume une grande partie des coûts financiers du groupe. Par ailleurs, les chiffres individuels de la société Servicom SA, cotée en bourse, correspondent aux services fournis par la société aux différentes filiales.

Ainsi, les données consolidées permettent une meilleure analyse financière du groupe Servicom.

| Désignation | 4ème trimestre | | | Au 31/12 | | | 31/12/2019 |
|--------------------------------------|----------------|------------|--------------|------------|------------|-------------|------------|
| | 2019 | 2020 | Variation | 2019 | 2020 | Variation | |
| 1-Produits d'exploitation | 185 | 81 | -56% | 693 | 409 | -41% | 693 |
| 2-Charges d'Exploitation | 155 | 100 | -36% | 715 | 308 | -57% | 715 |
| 3-Dont Charges de personnel | 58 | 64 | 10% | 313 | 237 | -24% | 313 |
| 4-Dont Autres Charges d'exploitation | 11 | 17 | 55% | 76 | 48 | -37% | 76 |
| 5-EBITDA | 138 | 1 | -100% | 304 | 124 | -59% | 304 |
| 6-Taux d'EBITDA | 11% | 1% | -10% | 44% | 30% | -14% | 44% |
| 7-Charges Financières | 116 | 160 | 38% | 896 | 641 | -28% | 896 |